

**Аналитическая записка
руководителя**

Тамбовского областного государственного бюджетного
учреждения социального обслуживания населения «Центр
социальных услуг для населения Инжавинского района»
о проделанной работе за 2013 год

Центр социального обслуживания населения Инжавинского района, руководствуясь действующим законодательством, оказывает содействие населению в реализации прав граждан на социальное обслуживание, предоставление незащищенным слоям населения и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, комплекса необходимых мер по ее преодолению.

Основными задачами учреждения является организация социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому, выполнение функций по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям населения, многодетным семьям и гражданам, имеющим детей, выплата малоимущим гражданам субсидий по оплате жилых помещений и коммунальных услуг.

В структуре центра 5 отделений надомного обслуживания.

Социальные услуги на дому постоянно получают 760 человек. Из общего числа обслуживаемых ИВОВ – 4 человек, УОВ – 18 человек, СПВ – 18 человек, инвалиды 1 гр. – 27 человек, 2 гр. – 159 человек, 3 гр. – 60 человек, реабилитированные – 8 человек, Почетные доноры – 4 человека, участники ликвидации аварии на ЧАЭС- 1, ветераны труда – 314 чел., труженики тыла -105 чел..

На 1 января 2014 года 759 обслуживаемых получают социальные услуги на условиях полной оплаты, 1 (ребенок-инвалид) - бесплатно. Предоставление социальных услуг на дому осуществляется в соответствии с постановлением администрации Тамбовской области № 184 от 26.02.2013г.(с изменениями и дополнениями). Перечень оказываемых услуг расширен, социальные работники центра предоставляют пожилым людям и инвалидам гарантированные государством социальные услуги на дому: социально- бытовые, социально – медицинские, социально – психологические, социально –правовые. Предоставление социальных услуг социальными работниками осуществляется не менее 3-х дней в неделю, продолжительность разового обслуживания не может быть меньше двух часов. Норма обслуживания на одного работника 6 человек.

Постоянно осуществляется контроль за качеством социальных услуг, предоставляемых на дому. Руководство центра посетило 760 человек, заведующими отделениями надомного обслуживания проверены 3094 человек обслуживаемых. Фактов снятия с обслуживания по причине неудовлетворительного обслуживания на дому не зарегистрировано. Жалобы на социальных работников со стороны обслуживаемых не поступало. Продолжаем практиковать выезды 2 раза в месяц зав.отделениями надомного обслуживания, специалистов по социальной работе, руководства центра в сельские населенные пункты, где одновременно проводятся мероприятия по информации населения, проверка качества предоставления социальных услуг, ведется прием населения пожилого возраста и инвалидов с целью выявления имеющихся проблем социального характера, проводится обследование жилищно-бытовых условий проживания многодетных семей, семей с детьми, малообеспеченных граждан, нуждающихся в материальной помощи.

Прием граждан ведется с учетом обеспечения удобств для обратившихся, организована «горячая линия», где проводятся консультации специалистов по вопросам предоставления мер социальной поддержки по оплате за услуги ЖКХ в виде денежных возмещений.

Всего в течение 2013 года по вопросам предоставления мер социальной поддержки принято 8495 человека.

В течении года оказана помощь в оформлении пакета документов и получении путевки в дома-интернаты области 8 человек ,также обратилось с заявлением по поводу направления в геронтологический центр 5 человек, 1 человек ожидают путевки .

Ежедневно ведется прием граждан по личным вопросам. Люди пожилого возраста и инвалиды обращаются в центр за содействием в обеспечении топливом, ремонту жилья, решению других личных проблем, а также получению путевок в учреждения стационарного социального обслуживания, за разъяснениями по вопросам монетизации льгот и т.д. Многие обращения удовлетворялись простым разъяснением. Всем обратившимся (6202 чел.) оказана помощь в устранении проблем.

Совместно с другими заинтересованными службами района учреждение принимало активное участие во всех мероприятиях для граждан пожилого возраста и инвалидов, а также для населения в целом. Особым успехом у старшего поколения пользуются поздравления с днем рождения на дому, культурно-массовые мероприятия с участием работников нестационарного отдела районного досугового центра непосредственно по месту жительства обслуживаемых.

На 1 января 2014 года в учреждении работает 152 сотрудников, из них 121 человек- социальные работники. Две трети работников имеют высшее или среднее профессиональное образование, возрастной состав – от 30 до 50 лет. Один раз в квартал проводится учеба кадров, производственные совещания – ежемесячно. Социальные работники центра полностью обеспечены сертифицированными средствами индивидуальной защиты - куртки, зимняя обувь, домашняя обувь, резиновые сапоги, халаты. Непрерывно ведется работа по выявлению одиноких граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании на дому или в условиях стационара, имеется соответствующая база данных по каждому населенному пункту района.

В Центре осуществляется прием заявлений, формируются личные дела получателей компенсаций части родительской платы за содержание ребенка в дошкольных образовательных учреждениях, своевременно вносятся изменения в базу данных, осуществляется выплата единовременного пособия при рождении ребенка неработающим матерям. За отчетный период выплачено из областного бюджета 65 женщинам единовременных пособий на рождение ребенка. Производится прием и проверка документов для выплаты единовременного пособия беременной жене военнослужащего – 2 человек и ежемесячного пособия ребенку военнослужащего – 5 человек, проходящего службу в армии по призыву. Выдано справок на получение социальной стипендии 115 студентам.

Выплачена компенсация страховых премий по договору обязательного страхования транспорта 2 человеку и пособие на погребение неработающих граждан на 55 человек. Специалистами учреждения по вопросам назначения и выплаты детских пособий за отчетный период принято около 2822 человек, в т.ч. по новым назначениям, по программе «Здоровый ребенок», по уходу за ребенком до 1,5 лет .

По состоянию на 1 января 2014 года в Инжавинском районе проживает 4882 льготников, в т.ч. 2356 инвалидов, 70 детей-инвалидов, 2541 ветеранов труда, 378 ветеранов труда Тамбовской области, 742 труженика тыла, 42- жертвы политических репрессий, 207 вдов воинов, погибших на фронтах Великой Отечественной войны или умерших ИОВ и УОВ, 176 ветеранов боевых действий, 28 - ИОВ, 34 - УОВ, 83 доноров, 175 многодетных семей, 315 граждан получают субсидию по оплате жилищно-коммунальных услуг, 2483 граждан получают детское ежемесячное пособие на ребенка.

За 2013 год за предоставленные меры социальной поддержки инвалидам общего заболевания, инвалидам, участникам ВОВ, вдовам участников

Великой Отечественной войны из федерального бюджета организациям, предприятиям, а также и самим гражданам возмещено 16943,7тыс. рублей.

Кроме того, пригородный проезд по талонной системе:

АТП за проезд граждан	173,3 тыс. руб.;
АТП за проезд УВОВ	10,9 тыс. руб.;
АТП от реализации талонов	178,3 тыс. руб.

За предоставленные меры социальной поддержки ветеранам труда, ветеранам труда Тамбовской области, труженикам тыла, гражданам из числа жертв политических репрессий из областного бюджета организациям и предприятиям, а также и самим гражданам, возмещено 17094,0 тыс. рублей.

Кроме того, пригородный проезд по талонной системе:

АТП за проезд граждан	210,1 тыс. руб.;
АТП от реализации талонов	209,9 тыс. руб..
- Субсидии по оплате ЖКХ	1344,8 тыс. руб.

За истекший период выдано удостоверений:

Ветеран труда, Труженик тыла, Вдова, Ветеран труда Тамбовской области	- 47 шт.;
Многодетные матери	- 37 шт.

За истекший период в загородных и оздоровительных лагерях, реабилитационных центрах отдохнуло 306 детей, из них в:

- санаториях	- 235
- центрах	- 57
- лагерях	- 10
- за пределами области (Азовское море)	- 4

По категориям:

- дети-инвалиды	9
- без попечения родителей	26
- неполные семьи	46
- многодетные семьи	86
- малообеспеченные	77
- состоящие на учете в ОВД	6

Приобрели путевки и оплатили 10% от стоимости путевки 50 родителей, 20% от стоимости – 6 родителей.

В отчетном периоде 187 чел. получали компенсацию по оплате, взимаемой с родителей за содержание детей в дошкольном образовательном учреждении. С начала года за компенсацией обратилось 49 чел..

На центр возложены отдельные функции по осуществлению опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных и не полностью дееспособных граждан. Все вышеуказанные граждане находятся под постоянным контролем центра. На конец отчетного периода в центре на учете стоит 31 недееспособный совершеннолетний гражданин, имеющие опекунов, обследованы все опекаемые, всего составлено 60 актов. В центре ведется работа и с неблагополучными семьями, состоящими на учете в районном банке данных. Таких семей 26, в них детей 42. Все эти семьи обследованы специалистами центра, выявлены проблемы и оказана консультационная помощь по предоставлению мер социальной поддержки или содействие в оформлении пакета документов на адресную социальную помощь. В феврале 2013 года двое детей из неблагополучной многодетной семьи были доставлены специалистами центра в социальный приют для детей «Орешек» для проживания в течение трех месяцев.

В районе проживают 72 семьи с 74 детьми-инвалидами. Мерами социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством по оплате ЖКУ пользуются 53 семьи с

детьми-инвалидами. Детское ежемесячное пособие получают родители 3 детей-инвалидов, в остальных семьях доход превышает величину прожиточного минимума, 11 детей-инвалидов проживают в многодетных семьях, 2 семьи имеет 2 детей-инвалидов. Услугами по отдыху и оздоровлению детей за 2013 год воспользовалось 9 детей-инвалидов, постоянно обеспечиваются ТСП 22 ребенка-инвалида, Специалистами учреждения посещена каждая семья с ребенком-инвалидом, обследованы жилищно-бытовые условия, выявлены проблемы, приняты меры к их устранению, составлены акты обследования. Кроме того, на каждую семью вышеуказанной категории в учреждении заведены личные дела на бумажных и электронных носителях, которые поддерживаются в актуальном состоянии благодаря постоянному контролю. Среди заболеваний у детей-инвалидов преобладают :психические заболевания- 16 чел., болезни мышц и суставов-7 чел., тугоухость-7 чел., поражение головного мозга- 6 чел., сахарный диабет-5 чел., эпилепсия- 5чел., ДЦП-5 чел.. Семьи с детьми-инвалидами имеют достаточную информацию по медицинскому обслуживанию, мерам социальной поддержки, по налоговым льготам, по обеспечению жильем, предусмотренных законодательными актами РФ и другими нормативными правовыми документами.

В канун новогодних праздников 15 детей района посетили Губернаторскую елку. 474 ребенка из многодетных семей в возрасте от 1 года до 14 лет получили новогодние подарки от Управления социального развития области.

Директор центра

Н.Ф.Долгова