

**Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение
социального обслуживания населения
«Центр социальных услуг для населения Инжавинского района»
Отчет об исполнении государственного задания на оказание государственных услуг за 2013 год
(на 01.01. 2014 год)**

Наименование услуг	Результат, запланированный в государственном задании на отчетный период	Фактические результаты, достигнутые в отчетном периоде
1. Численность граждан, в отношении которых выполняются работы, человек		
- по оказанию социального обслуживания	760	760
- по мерам социальной поддержки	-	-
2. Соответствие качества выполняемых работ законам и иным нормативным правовым актам, указанным в пункте 2 части 2 настоящего государственного задания	Соответствует	соответствует
3. Доля обоснованных жалоб (выявленных нарушений) на качество выполненных работ, по которым приняты необходимые меры, проценты	0	0

Директор центра

Н.Ф.Долгова

**Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение
социального обслуживания населения
«Центр социальных услуг для населения Инжавинского района»**

Отчет об исполнении государственного задания на оказание государственной услуги «предоставление гарантированных государством социальных услуг по социальному обслуживанию на дому (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-экономических, социально-правовых)»

за 2013 год
(на 01.01.2014 год)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Примечание
1. Численность потребителей государственной услуги	человек	760	760	-	
2. Соответствие качества оказываемой государственной услуги законам и иным нормативным правовым актам, указанным в подпункте 3.1 раздела 1 части 1 государственного задания	-	соответствует	соответствует	-	
3. Доля обоснованных жалоб на качество оказанной государственной услуги, по которым приняты необходимые меры	%	0	0		

**Пояснительная записка
с прогнозом достижения годовых значений показателей качества и объема оказания государственной услуги**

В учреждении 5 отделений надомного обслуживания, в них постоянно получают предусмотренные государственным заданием гарантированные государством социальные услуги на дому 760 граждан пожилого возраста и инвалидов, за полную плату – 759 человек, бесплатно – 1 человек (ребенок-инвалид). За 2013 год плата за надомное обслуживание составила 3188,0 тыс. рублей.

В числе обслуживаемых:

- женщин – 585

Возраст	До 18 лет	18-54	55-59	60-74	75-79	80-89	90 и старше
Число обслуживаемых женщин	1 (ребенок-инвалид)	7	8	214	168	169	18

- мужчин – 175

Возраст	До 18 лет	18-59	60-74	75-79	80-89	90 и старше
Число обслуживаемых мужчин	нет	2	79	45	45	4

- по группам инвалидности: 1 группа – 27 человек, 2 группа – 159 человек, 3 группа – 60 человек, ребенок-инвалид – 1 человек;

- по категориям : инвалиды ВОВ – 4 человека, участники ВОВ – 18, СПВ – 18 человек, реабилитированные – 8 человек, несовершеннолетние узники – 1 человек, Почетные доноры – 4 человека, чернобыльцы – 1, ветераны труда – 314 человек, труженики тыла – 105 человек.

Все обслуживаемые граждане проживают на территориях 13 сельских и 1 поселкового Совета, то есть в сельской местности:

№ п/п	Наименование территории	Количество обслуживаемых Человек
1.	Инжавинский поссовет	102
2.	Красивский сельсовет	86
3.	К-Салтыковский сельсовет	166

4.	Караваинский сельсовет	66
5.	Землянский сельсовет	82
6.	Бальклеийский сельсовет	34
7.	Никитинский сельсовет	2
8.	Марьевский сельсовет	68
9.	Михайловский сельсовет	26
10.	Паревский сельсовет	38
11.	Калугинский сельсовет	62
12.	Чернавский сельсовет	6
13.	Караульский сельсовет	22
14.	Николинский сельсовет	

Участки социального обслуживания на дому располагаются в 40 населенном пункте. Всего по району в очереди ожидают оформления на надомное обслуживание на конец отчетного периода - человек, в т.ч. на - чел. пакет документов на рассмотрении в управлении социального развития области, - чел. ожидают очереди.

В соответствии с действующим законодательством качество предоставляемых социальных услуг на дому проверяется заведующими отделением надомного обслуживания по графику и с периодичностью 1 раз в квартал, руководством центра – 1 раз в год. По результатам проверок составляется справка, проводится анализ, который обсуждается на совещании при директоре.

Информация

о состоянии кредиторской задолженности, том числе просроченной

По состоянию на 01.01.2014 кредиторская задолженность отсутствует.

Информация

о движении основных средств

За 2013 год основные средства приобретались на сумму 140464 рублей, списание не производилось.

Справка

об актуализированном ведении электронной базы данных о потребителях государственной услуги

Сведения о гражданах, получающих социальные услуги на дому, внесены в электронную базу данных. Изменения в базу вносятся по мере необходимости, не реже, чем 1 раз в два дня. Ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным, сведения о гражданах направляются в электронном виде в управление социального развития области.

Справка

О своевременном зачислении граждан на надомное социальное обслуживание и снятия с надомного социального обслуживания

Зачисление граждан на надомное обслуживание происходит с момента поступления путевки с управления социального развития области, снятие с обслуживания – в течение суток. С целью своевременности заполнения отделений надомного обслуживания пакеты документов, нуждающихся в надомном обслуживании из числа очередников, направляются в управление социального развития для оформления путевки заблаговременно, что сокращает время с момента снятия и приема граждан на обслуживание.

Справка

О количестве письменных обращений граждан с жалобой на качество предоставляемой государственной услуги, об их рассмотрении и принятых мерах, сроки устранения нарушений

Письменных обращений граждан с жалобой на качество предоставляемой государственной услуги на дому не поступало.

Справка

о качестве предоставляемой государственной услуги

За отчетный период заведующими отделениями надомного обслуживания было проведено 3094 проверок (плановая, внеплановая, на предмет необходимости надомного обслуживания), по месту жительства были посещены 3094 человек, руководством центра - 760 человек.

Целью проверок качества предоставления государственной услуги является:

- обеспечение постоянного удовлетворения обслуживаемых предоставляемыми услугами;
- повышение качества услуг и эффективности их предоставления;
- принятие профилактических мер по предупреждению и урегулированию претензий и жалоб обслуживаемых.

Основными задачами деятельности учреждения в области качества являются:

- осуществление контроля за факторами, влияющими на качество предоставляемых услуг;
- предотвращение и устранение любых несоответствий услуг и предъявляемым к ним требованиям;
- обеспечение стабильности уровня качества услуг.

При оценке качества социальных услуг учитываются следующие критерии:

- полнота и своевременность предоставляемых социальных услуг в соответствии с требованиями нормативных правовых актов;
- результативность (эффективность) предоставления социальных услуг, в том числе – материальная (степень решения материальных и финансовых проблем обслуживаемого) и нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния обслуживаемого, решения его правовых, бытовых, социально-медицинских, социально-экономических проблем).

Система контроля качества предусматривает четыре уровня контроля:

- самоконтроль специалистов, заведующих отделениями, начальников отделов, заместителей директора, главного бухгалтера учреждения; результаты самоконтроля оформляются в виде отчетов, а ежеквартально – в виде анализа и рассматриваются на общем собрании работников отделения надомного обслуживания, отдела;
- контроль директора учреждения; директор несет персональную ответственность за выполнение возложенных на учреждение задач и функций и задач.

- работа комиссии учреждения по контролю качества предоставления социальных услуг населению, которая контролирует качество предоставления не только государственной услуги предоставление социальных услуг на дому, но и всех других государственных услуг, предоставляемых учреждением, в ее задачу входит проведение внутреннего контроля, который осуществляется в виде плановых проверок не реже 1 раза в полугодие. Проверки бывают плановые, внеплановые и по конкретному обращению заявителя. Результаты проверок оформляются в виде справки, в которой отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

При проведении проверок встречаются факты нарушения графика обслуживания в случае несвоевременного внесения изменений в график по желанию клиента, тяжелыми погодными условиями в зимнее время, когда расчистка дорожек от снега занимает более продолжительное время, несвоевременная подача дневника на подпись обслуживаемому и отсутствие записи на день обслуживания – устранялись незамедлительно. Грубых нарушений не выявлено. Профилактические мероприятия в рамках школы социального работника, где предусматриваются изучение правовой базы социального обслуживания населения, нормы и правила общения с пожилыми людьми и инвалидами, особенности характера данной категории граждан, позволили не допустить конфликтных ситуаций между социальными работниками и обслуживаемыми.

Социальные услуги предоставляются обслуживаемым гражданам пожилого возраста и инвалидам учреждением в соответствии с национальными стандартами РФ и государственными стандартами Тамбовской области.

Справка о соблюдении трудовых прав работников

Отделения надомного социального обслуживания укомплектованы заведующими отделениями – 4 человек, социальными работниками -121 человек. В единичных случаях допускается внешнее совместительство, так как в некоторых населенных пунктах имеются проблемы нехватки трудоспособного населения.

По качественному составу:

- среди заведующих отделениями:

с высшим и средним профессиональным образованием - 3 человека, с начальным профессиональным образованием и стажем работы по занимаемой должности более 20 лет – 1 человек;

по стажу работы свыше 15 лет – 2 человека, от 8 до 10 лет – 1 человек, от 5 до 8 лет- человек, от 1 года до 3 лет – 1 человек.

- среди социальных работников:

с высшим и средним профессиональным образованием – 48 человек, с начальным профессиональным образованием – 38 человек, со средним образованием – 26 человек, с неполным средним образованием – 9 человек.

По стажу работы: до 1 года – 3 человека, от 1 до 3 лет – 17 человек, от 3 до 5 лет – 16 человек, от 5 до 8 лет – 42 человека, от 8 до 10 лет – 6 человек, от 10 до 15 лет – 8 человек, свыше 15 лет – 29 человек.

Среди специалистов административно-управленческого аппарата (кроме зав.отделениями надомного обслуживания):

- с высшим образованием 16 человек, средним профессиональным- 9 человек.

- по стажу работы до 1 года- 3 человека, от 1 до 3 лет – 3 человека, от 3 до 5 лет- 3 человек, от 5 до 8 лет- 6 человек, от 8 до 10 лет- 1 человек, от 10 до 15 лет- 3 человека, свыше 15 лет- 6 человек.

Все специалисты административно-управленческого аппарата имеют навыки работы с компьютерной техникой, в учреждении имеется программа компьютерного всеобуча, организована школа социального работника. Ежеквартально проводится учеба всех работников учреждения.

В соответствии с действующим законодательством (Трудовой кодекс РФ) с работниками заключен трудовой договор, под роспись каждый ознакомлен с должностными обязанностями, проведен инструктаж по охране труда и правилам пожарной безопасности, Правилами внутреннего трудового распорядка. Работникам предоставляется ежегодный и дополнительный оплачиваемый отпуск в соответствии с графиком отпусков, рабочее время не превышает 40 часов в неделю, ежедневно 8 часов с перерывом на обед 1 час. Все работники отделений надомного обслуживания обеспечены специальной одеждой и обувью, сумками, частично велосипедами. Социальные работники ежемесячно получают выплаты на оплату ЖКУ в сумме 483 рубля, проездные – 500 рублей. Своевременно выплачивается заработная плата и стимулирующие выплаты, в соответствии с Положением об оплате труда предоставляется материальная помощь. Жалоб на несоблюдение трудовых прав работников не поступало.

Директор центра

Н.Ф.Долгова

**Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение
социального обслуживания населения
«Центр социальных услуг для населения Инжавинского района»**

Отчет об исполнении государственного задания на оказание государственной услуги «предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, семьям, имеющим детей»

**в 2013 году
(на 01.01.2014 год)**

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения	Примечание
1. Численность потребителей государственной услуги, всего из них:	Человек/ семей	7803	7501	Прибыло - /1; Убыло –302/	
Инвалиды войны, участники Великой Отечественной войны 1941-1945 г.г., ветераны боевых действий, лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй	Человек	5114	4882	Прибыло-237 : - Впервые получили группу инвалидности -103 - повторно – 76 -присвоение звания «Ветеран труда Тамбовской области», «Ветеран труда» - 50 - прибывших из-за пределов района –8 Убыло 469: - умершие –252	

<p>мировой войны, инвалиды, граждане, подвергшиеся воздействию радиации, труженики тыла, ветераны труда и лица, к ним приравненные, жертвы политических репрессий, лица, награжденные знаком «Почетный донор России»⁹ «Почетный донор СССР»), ветераны труда Тамбовской области</p>				<p>- выбывшие за пределы – 21 истечение срока инвалидности-196</p>	
<p>Инвалиды и отдельные категории граждан из числа ветеранов, подлежащие обеспечению техническими средствами реабилитации, собаками-проводниками, услугами по ветеринарному обслуживанию собак-проводников, ремонту, замене ранее предоставленных технических средств реабилитации, сурдопереводу, ветераны, подлежащие обеспечению протезами, услугами по ремонту, а также по замене ранее предоставленных протезов</p>	<p>человек</p>	<p>162</p>	<p>173</p>	<p>Прибыло – 11 На конец отчетного периода на учете в центре состоит – 330 инвалидов и отдельных категорий граждан из числа ветеранов, нуждающихся в обеспечении техническими средствами реабилитации и санаторно-курортном лечении, (10 чел. пользуются как ТСП, так и санкурором), из них 11 участников ВОВ, 32 детей-инвалидов. По сост. на 01.10.2013 г. стоят на учете по ТСП 173</p>	

				чел.,обеспечены за 9 месяцев 2013 г г.ТСП- 109 чел..	
Семьи,имеющие детей-инвалидов	человек	53	54	Прибыло-1 семья с ребенком-инвалидом	
Многодетные семьи/дети из многодетных семей в возрасте до 18 лет	семей	173/575	175/589		
Беременные женщины, страдающие анемией,дети первого года жизни, имеющие право на пособие	человек	237	66		
Семьи с детьми ,получающие выплаты на ребенка/численность детей,на которых выплачивается пособие	семей/детей	1518/2238	1612/2582		
Дети в возрасте от 6 до 18 лет,имеющие право на отдых и оздоровление	человек	280	290		
Граждане,имеющие право на получение субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	человек	146	158		
Отдельные категории работников (уволенные работники)областного государственного учреждения социального обслуживания населения, исполняющие (исполнявшие) свою трудовую функцию в сельской местности и (или) рабочих поселках,получающие выплату на частичную оплату жилого помещения и коммунальных услуг	человек	120	121	По штатному расписанию-127 социальных работников,из них пользуются мерами социальной поддержки по другим основаниям 10 человек. Денежная выплата на оплату ЖКУ составила	

				709,8т.руб.	
2.Соответствие качества оказываемой государственной услуги законам и иным нормативным актам, указанным в подпункте 3.1 раздела 1 части 1 настоящего государственного задания	-	соответствует	соответствует		
3.Доля обоснованных жалоб на качество оказанной государственной услуги,по которым приняты необходимые меры	%	0	0		

Обеспечение инвалидов и отдельных категорий граждан техническими средствами реабилитации

Наименование ТСР	Количество человек	Штук	Затраты (тыс.руб.)
Трости опорные, костыли	12 (1 ребенок-инвалид)	14	6,9
Опоры (ходунки)	1	1	3,5
Кресло-коляски прогулочные, комнатные,с электроприводом	4	4	31,0
Противопролежневый матрац,подушка	8 (2 ребенка-инвалида)	8	15,4
Протезы	10 (1 ребенок-инвалид)	33	241,8
Ортезы	8 (4 ребенка-инвалида)	21	157,0
Слуховой аппарат	10	14	108,7
Ортопедическая обувь	13(6 детей-инвалидов)	80	236,0
Абсорбирующее белье, подгузники	60	44602	1164,0

Проезд до места протезирования	1	2	1,4
Сигнализаторы звука	1 (1 ребенок-инвалид)	1	7,0
Телевизоры с телетекстом	1 (1 ребенок-инвалид)	1	7,5
Телефонные устройства с текстовым выходом	1 (1 ребенок-инвалид)	1	1,5
Голосообразующий аппарат			
Специальные средства при нарушениях функции выделения	10	4485	374,4
Кресло-стул с санитарным оснащением	3 (1ребенок-инвалид)	3	6,5
Ремонт ТСР			
Поручни	1	1	0,8
Медицинские термометры и тонометры	1	2	2,6

ИТОГО: 2366,0

Сопровождение детей-инвалидов

В районе проживают 72 семья с 74 детьми-инвалидами. Мерами социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством по оплате ЖКУ пользуются 53 семей с детьми-инвалидами. Детское ежемесячное пособие получают родители 3 детей-инвалидов, в остальных семьях доход превышает величину прожиточного минимума, 11 детей-инвалидов проживают в многодетных семьях и 3 семьи из них пользуются мерами социальной поддержки как многодетные, 2 семьи имеет 2 ребенка-инвалида. Услугами по отдыху и оздоровлению детей в 1 полугодии 2013 года воспользовалось 9 детей-инвалида, нуждаются в ТСР и полностью обеспечены 22 ребенка-инвалида. Среди детей-инвалидов школьного возраста 11 детей обучаются на дому, 23 ребенка - в школе. Специалистами учреждения посещена каждая семья с ребенком-инвалидом, обследованы жилищно-бытовые условия, выявлены проблемы, приняты меры к их устранению, составлены акты обследования. Кроме того, на каждую семью вышеуказанной категории в учреждении заведены личные дела на бумажных и электронных носителях, которые поддерживаются в актуальном состоянии благодаря постоянному контролю. Среди заболеваний у детей-инвалидов преобладают :психические заболевания- 16 чел., болезни мышц и суставов-7 чел., тугоухость-7 чел., поражение головного мозга- 6 чел., сахарный диабет-5 чел., эпилепсия- 5чел., ДЦП-5 чел.. Семьи с детьми-инвалидами имеют достаточную информацию по медицинскому обслуживанию, мерам социальной поддержки, по налоговым льготам, по обеспечению жильем, предусмотренных законодательными актами РФ и другими нормативными правовыми документами.

Справка о выплате детских пособий

На конец отчетного периода семьям, имеющим детей, выплачиваются следующие виды детского пособия: ежемесячное пособие на ребенка в сумме 158 рублей – 1612; на ребенка-инвалида в сумме 211 рублей - 3; по утрате статуса многодетной семьи в сумме 342 рубля – 92; одинокие матери в сумме 295 рублей – 357, на 3-го и последующего ребенка-38, по уходу за ребенком до 1,5 лет за 1-го ребенка в сумме 2453,93 рублей, за 2-го - в сумме 4907,85 рублей – 140; 175 многодетных семей в сумме 342 рубля на 589 детей; «Здоровый ребенок» в сумме 211 рублей – 66. Всего 2483 получателей пособий всех категорий.

Предоставление льготного и бесплатного проезда на территории области в общественном транспорте на городских, пригородных, межмуниципальных и междугородных внутриобластных маршрутах

Наименование категории	Количество человек	Льготный проезд		Бесплатный проезд Федеральный
		Федеральный	Региональный	
Инвалиды войны, участники ВОВ 1941-45 г.г., ветераны боевых действий, лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников ВОВ, ветеранов боевых действий, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданными фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, инвалиды, граждане, подвергшиеся радиации, труженики тыла, ветераны труда и лица к ним приравненные, жертвы политических репрессий, лица, награжденные знаком «Почетный донор СССР», «Почетный донор России»	20064 чел	9009 чел. На сумму 165770 руб.	11009 чел. На сумму 202570 руб.	46 человек На сумму 8952,6 руб.

Пояснительная записка

Информация

о состоянии кредиторской задолженности, в том числе просроченной
По состоянию на 01.01.2014 кредиторской и просроченной задолженности нет

Информация

о движении основных средств

За 2013 год основные средства приобретались на сумму 140464 рублей, списание не производилось.

Справка

Об актуализированном ведении электронной базы данных о потребителях государственной услуги

С целью реализации полномочий по социальной поддержке граждан, отдыху и оздоровлению детей ведутся электронные программные комплексы(программы), формирование и поддержание в актуализированном состоянии и в электронном виде сведений о потребителях государственных услуг которых соответствует формам установленным управлением социального развития области. Своевременно вносятся изменения в программы, а также в электронный банк данных о гражданах, которым впервые присвоен льготный статус, предоставляются меры социальной поддержки, о получателях мер социальной поддержки. Ежемесячно до 20 числа(1,2 доставки), до 5 числа (3 доставка) формируются выплатные документы и отправляются в УСР базы данных с выплатами ЕДВ региональным льготникам, до 5 числа – сведения о лицах, пострадавших вследствие аварии на ЧАЭС, имеющих право на получение ежемесячной денежной выплаты на возмещение вреда здоровью, до 25 числа - базы данных с выплатами: по детским ежемесячным пособиям на ребенка, по пособиям многодетным семьям, пособиям по уходу за ребенком до 1,5 лет, пособиям на питание ребенка первого года жизни, до 20 числа ежемесячно в УФК по Инжавинскому району направляется список лиц, пострадавших от радиации и имеющих право на ежемесячную компенсацию на питание и ежегодную выплату на оздоровление. До 24 числа ежемесячно выгружается сегмент базы данных граждан льготной категории поставщикам услуг. До 1 числа ежемесячно учреждение принимает заполненный поставщиками услуг сегмент базы данных. До 3-4 числа ежемесячно формируются выплатные документы на возмещение части суммы оплаты за ЖКУ и направляются в почтовые отделения и кредитные организации. Вся необходимая информация передается в УСР по защищенной сети.

Справка

О количестве письменных обращений граждан с жалобой на качество предоставляемой государственной услуги, об их рассмотрении и принятых мерах, сроки устранения нарушения

Письменных обращений граждан с жалобой на качество предоставляемой государственной услуги в 2013 году не поступало.

Справка

о качестве предоставляемой государственной услуги

Государственная услуга предоставляется в соответствии с административными регламентами, утвержденными приказами управления социального развития области, обеспечен свободный доступ к данным документам в местах ожидания приема граждан. Соблюдается общий срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги, срок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги, требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, требования к местам для ожидания, требования к местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, требования к местам для информирования.

Учреждение находится в пешеходной доступности от остановки (2 мин.) в центре поселка. Предоставление определенной государственной услуги можно получить в отдельном кабинете. Вход в здание оборудован лестницей с поручнями и пандусом. На территории учреждения располагается бесплатная парковка для автомобилей посетителей, во дворе – бесплатный туалет.

Общий срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги не превышает 30 минут и срок регистрации запроса - производится в тот же рабочий день. Помещения для приема граждан расположены на 1 этаже здания учреждения, имеется необходимая мебель, каждое рабочее место специалистов оборудовано компьютерной техникой, заявитель располагается на стуле за приставным столом. В местах ожидания приема расположены мягкие банкетки, стол, на котором имеются административные регламенты, чистая бумага и ручки для письма, бланки заявлений, на стенде вывешены образцы документов, извлечения из законодательных актов, размещены вырезки из газет, журналов, буклеты, брошюры. Обоснованных жалоб на качество предоставляемой государственной услуги в книге жалоб и предложений граждан не зарегистрировано. Текущий контроль за полнотой и качеством предоставляемой государственной услуги проводится утвержденной приказом по учреждению на основании указания управления социального развития области рабочей группой 1 раз в полугодие, по результатам проверки принимаются незамедлительные меры к устранению отмеченных недостатков.

Директор центра

Н.Ф.Долгова

**Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение
социального обслуживания населения
«Центр социальных услуг для населения Инжавинского района»
Отчет об исполнении государственного задания по выполнению работ (услуг), обозначенных в части 2
в 2013 году
(на 01.01. 2014 год)**

Наименование работ (услуг)	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период(на 2013 год)	Фактическое значение за отчетный период (2013 год)	Содержание работы	Примечание
1.Выявление граждан, в том числе детей-инвалидов, нуждающихся в получении государственных услуг по социальному обслуживанию на дому и стационарному социальному обслуживанию, содействие в сборе документов для получения данных государственных услуг	-	73, в т.ч. 5 инвалидов о/з,	Оказано содействие в формировании пакета документов для решения вопроса о выдачи путевки в дом-интернат, детей-инвалидов, нуждающихся в названных социальных услугах, за 2013 год не выявлено. На надомном обслуживании находится 1 ребенок-инвалид.	
2.Зачисление на надомное обслуживание	На основании путевок	85	Зачисление на надомное социальное обслуживание осуществляется на основании путевки управления социального развития и прилагаемого к нему полного пакета документов согласно перечню, предусмотренному пунктом 2.7 административного регламента	
3. Заключение договоров с	760 человек	821	Предоставление надомного	

<p>потребителями государственной услуги, внесение изменений в договоры</p>			<p>обслуживания начинается с момента поступления путевки, заключения договора на социальное обслуживание и изданием руководителя учреждения приказа о приеме заявителя на социальное обслуживание на дому, закрепление социального работника, определение вида, объема и качества предоставляемых услуг, срока социального обслуживания на дому, размер и условия оплаты</p>	
<p>4.Снятие с надомного обслуживания</p>	<p>В течение одного дня</p>	<p>126 человек в течение одного дня: в т.ч.: по смерти –48 перемена места жительства – 35 оформление постоянного постороннего ухода – 8 изменение условий проживания – 10 отказ от соц.обслуживания- 5 направление в дом-интернат-2 длительное отсутствие-3 снятие с соц.обслуживания в связи с увольнением соц.работника- 11 изменение условий оплаты- 4</p>	<p>Снятие с надомного обслуживания производится на основании решения управления социального развития области по личному заявлению обслуживаемого с даты, следующей за датой наступления события, за исключением снятия с социального обслуживания в связи со смертью, когда снятие производится с даты, следующей за датой погребения умершего.</p>	

<p>5.Взимание платы за надомное социальное обслуживание</p>	<p>760 человек</p>	<p>759 – полная оплата 1 – без оплаты (ребенок-инвалид)</p>	<p>С 01.01.2013 размер ежемесячной платы за предоставленные гарантированные социальные услуги на дому составляет: полная оплата – 356 руб. в мес. (приказ управления социального развития области от 29.12.2012 №7302-ф) Размер оплаты определяется управлением социального развития</p>	
<p>6.Обеспечение работы мобильной бригады для предоставления потребителям государственных услуг по социальному обслуживанию на дому, а также по ведению консультационных работ по вопросам социальной поддержки населения</p>	<p>389 человек</p>	<p>389,в т.ч.: Информирование и консультирование по вопросу зачисления на социальное обслуживание на дому и получение социальных услуг в условиях стационара-72, адресной социальной помощи – 15 чел. Информирование и консультирование по вопросам оформления прав граждан на получение государственной услуги по предоставлению мер социальной поддержки – 218 чел. Выявление неблагополучных семей- 43; назначение и выплата</p>	<p>Состав мобильной бригады утвержден приказом по учреждению, имеется график выездов, журнал учета обращений граждан и принятых мер. В состав мобильной бригады входят заведующие отделениями надомного обслуживания, специалисты по работе с населением, по мерам социальной поддержки. Направления деятельности мобильной бригады: - проведение приема граждан по личным вопросам, по предоставлению адресной социальной помощи, социальных выплат, назначение субсидий, оформление в стационарное учреждение социального обслуживания; - выявление и обследование наиболее нуждающихся в социальной поддержке одиноко</p>	

		<p>субсидии по оплате жилья и коммунальных услуг- 41</p>	<p>проживающих граждан, оформление документов для оказания адресной социальной помощи;</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществление контроля качества предоставляемых социальных услуг на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам социальными работниками, консультирование по предоставлению социальных услуг; - информирование населения о работе учреждения по социальному обслуживанию; - о подборе кандидатов в опекуны совершеннолетних недееспособных граждан, - выявление неблагополучных семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации 	
<p>7.Прием документов для определения права на присвоение гражданам статуса льготной категории, а также для оказания государственной услуги по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, семьям, в т.ч. имеющим детей</p>	<p>Соблюдение установленных нормативными правовыми актами перечня документов и сроков работы с документами</p>	<p>4147 человек, их них:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ежемесячное пособие на детей – 157 , до1,5 лет- 94, до1 года- 96, на 3-го и послед.-38 - многодетные семьи – 37, - субсидии по оплате ЖКХ – 90, - меры социальной поддержки отдельным категориям граждан – 3635. 	<p>Регистрация документов, принятых от граждан, проверка документов на соответствие их требованиям нормативных правовых актов с целью оценки полноты представленных документов, правильности их оформления и полноты сведений, содержащихся в них, ксерокопирование подлинников документов, заверение их в установленном порядке, выдача расписки о приеме документов с указанием наименования и количества документов, количество листов в пакете документов,</p>	

			передача документов граждан в управление социального развития области для принятия решения о присвоении (об отказе в присвоении) льготного статуса, назначении (об отказе в назначении) мер социальной поддержки	
8.Выдача удостоверений, оформленных управлением социального развития области	Обеспечение реализации прав граждан на получение мер социальной поддержки	Вручены: Удостоверение «многодетная мать»: - оформлено приказом управления социального развития –37 -, вручено – 37, Удостоверения «Ветеран труда», «Ветеран труда Тамбовской области», Члены семей погибших (умерших) УВОВ», труженики тыла: - 47 Отказано в присвоении статуса- Всего пакетов документов направлено в управление социального развития за отчетный период –87 находятся на рассмотрении - 6	Получение в управлении социального развития области удостоверений о присвоении гражданам льготного статуса о праве получения ими мер социальной поддержки. Выдача удостоверений льготной категории под роспись, ведение учета выданных удостоверений. Регистрация выдачи удостоверений в журнале по утвержденной форме приказом управления социального развития области	
9.Формирование личных дел получателей мер социальной	7403 человек Соблюдение порядка и	8480 В т.ч.:	Формирование личных дел граждан льготной категории, семей, в т.ч.	

поддержки	условий формирования и ведения личных дел, установленных нормативными правовыми актами и приказами управления социального развития	<p>ветеран+инвалид+ЧАЭС – 6</p> <p>- инвалид +ЧАЭС – 22</p> <p>По ФЗ «О ветеранах» - 2455</p> <p>- инвалиды(чистые) – 1663</p> <p>- ЧАЭС – 10</p> <p>- ветеран+инвалид – 724</p> <p>- ветеран+ЧАЭС – 3</p> <p>-возмещение вреда здоровью гражданам, пострадавшим от радиации- 25</p> <p>выплата по постановлению Правит-ва РФ №142- 64</p> <p>выплата по постановлению Правит-ва №475- 3</p> <p>- многодетные семьи – 175</p> <p>- детское пособие – 2483</p> <p>- субсидии по оплате ЖКУ – 315</p> <p>- на погребение – 55</p> <p>оздоровление и отдых детей- 290</p> <p>содержание детей в ДОУ(род.плата) -187</p>	<p>многодетных семей, получающих меры социальной поддержки, производится в порядке и по форме, утвержденной нормативными правовыми актами, состояние личных дел граждан, получателей мер социальной поддержки, актуализируется, своевременно закрываются и передаются в архив.</p>	
10.Поддержание в актуализированном состоянии баз данных граждан льготной	7403 человек Соблюдение форм, правил ведения и	8480	Формирование и поддержание в актуализированном состоянии в электронном виде сведений о	

<p>категории и семей, в т. ч. многодетных семей, получающих меры социальной поддержки, ведение электронных программных комплексов (программ) с целью реализации полномочий по социальной поддержке и социальному обслуживанию граждан, отдыху и оздоровлению детей</p>	<p>эксплуатации актуализированной информации, своевременное формирование выплатных документов, передача информации по защищенным каналам связи в управление социального развития</p>		<p>потребителях государственных услуг производится по форме, установленной управлением социального развития области, своевременно вносятся изменения в электронный банк данных о гражданах, которым впервые присвоен льготный статус, предоставляются меры социальной поддержки, о получателях мер социальной поддержки. Используется электронная программа с целью реализации полномочий по социальной поддержке граждан, по отдыху и оздоровлению детей.</p>	
<p>11.Обследование жилищных условий, имущественного состояния и положения семей, в т.ч. многодетных семей, одиноко проживающих граждан, составление акта по итогам обследования</p>	<p>20 человек Объективная оценка жилищных условий, имущественного состояния и положения семей, одиноко проживающих граждан для принятия управлением социального развития области решения о предоставлении мер социальной поддержки</p>	<p>66 человек</p>	<p>Приказом по учреждению сформирована рабочая группа для обследования жилищных условий, имущественного состояния и положения семей, в том числе многодетных семей, одиноко проживающих граждан, обследования и оценки жилищных условий и имущественного состояния положения семей в порядке и сроки, установленные нормативными правовыми актами. Акт обследования по итогам проверки предоставляется в управление социального развития области для принятия решения о предоставлении (об отказе в</p>	

			предоставлении) семьям, гражданам мер социальной поддержки, в том числе адресной социальной помощи.	
12.Осуществление организационных и финансовых мероприятий для предоставления мер социальной поддержки		-----	Учреждением принимаются приказы о назначении выплат,иных мер социальной поддержки,ведутся реестры получателей мер социальной поддержки,исчисление размеров выплат,готовятся выplatные документы,перечисляются денежные средства получателям своевременно и в полном объеме.	
13.Исчисление размера среднедушевого дохода семьи для определения размера платы, вносимой родителями за предоставление услуг по отдыху и оздоровлению детей	Соблюдение нормативных правовых актов, прав граждан на меры социальной поддержки	За отчетный период в -реабилитационном центре «Жемчужина леса», «Росинка » отдохнули 57 детей -в санаториях области- 235 ребенок, -в загородных оздоровительных лагерях(о/л»Юность», о/л «Ласточка»)-10 детей, - на Азовском море (ДОЦ«Котлостроитель»)- 4 ребенка, всего 306 детей, из них: 86 – из многодетной семьи, 46- из неполной семьи, 26 – без попечения	Учреждением ведется прием и ксерокопирование подлинников документов граждан, дается оценка полноты, правильности и достоверности заполнения (содержания) документов, определяется в соответствии с нормативными правовыми актами размер среднедушевого дохода семьи, данные вводятся в электронный банк	

		<p>родителей, 9- дети-инвалиды 77- из малообеспеченных семей 6- состоящие на учете в ОВД 56 детей из семей, доход которых превышает прожиточный минимум с доплатой родителей, в том числе: 10% ст-ти путевки-50; 20% ст-ти путевки- 6. Остальные путевки бесплатные.</p>		
14.Осуществление расчета сумм расходов по предоставлению скидки по оплате, взимаемой с родителей за содержание детей в дошкольном образовательном учреждении	-	<p>187 человек в отчетном периоде получали компенсацию по оплате, взимаемой с родителей за содержание детей в дошкольном образовательном учреждении, в т.ч. 18 многодетных семей. С начала года за компенсацией обратились 49 человек.</p>	<p>Учреждением ведется прием и ксерокопирование подлинников документов граждан, дается оценка полноты, правильности и достоверности заполнения (содержания) документов, перечень которых определен в нормативных правовых актах, данные вводятся в электронный банк.</p>	
15.Осуществление контроля за: - организацией бесплатного питания детей из многодетных семей в образовательных учреждениях	Целевое использование средств областного бюджета	<p>МУ ЦБ ОНО ежемесячно представляет в учреждение реестр на получение детьми из многодетных семей бесплатного питания,</p>	<p>В учреждении издан приказ о периодичности осуществления контроля: - организацией бесплатного питания детей из многодетных семей в образовательных учреждениях;</p>	

		специалисты учреждения проверяют сумму затрат на питание составляют акт сверки, затем возмещают ее из областного бюджета.	- формирование рабочей группы из числа специалистов учреждения для осуществления контрольных проверок; - написание актов по итогам контроля.	
16.Подготовка совместно с заявителями программы социальной адаптации для заключения социального контракта,сопровождение социального контракта	2 программы социальной адаптации	-	Обследование жилищно-бытовых условий малоимущих семей,одиноко проживающего гражданина,составление акта обследования,разработка совместно заявителем программы социальной адаптации по согласованию с управлением социального развития области.Участие в осуществлении мониторинга оказания государственной социальной помощи на условиях социального контракта	
17.Взаимодействие с учреждениями социального обслуживания семьи и детей, иными учреждениями социальной сферы в пределах полномочий учреждений	-	4 учреждения	В 2013 году по вопросам профилактики учреждение взаимодействовало с Центром помощи семье и детям «Жемчужина леса»,РОЦ «Росинка», Социальным приютом «Орешек » .Из числа подучетных категорий системы профилактики несовершеннолетних направлены в детские оздоровительные лагеря 17 детей.(2 из них направлены в «Орешек») С целью проведения работы по профилактике социального	

			<p>сиротства и семейного неблагополучия и выявления семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, специалистами учреждения обследованы 65 семьи, одна из них поставлена на внутриведомственный учет, составлена индивидуальная программа комплексной реабилитации семьи и социальный паспорт семьи. Другие семьи остаются на контроле в течение месяца. В районном банке данных неблагополучных семей на учете состоят 26 семей(42 ребенка)</p>	
<p>18.Подбор детей для предоставления им государственной услуги по отдыху и оздоровлению, доставка детей до управления социального развития области и (или) учреждения отдыха и оздоровления детей</p>	<p>280 человек</p>	<p>За отчетный период в -реабилитационном центре «Жемчужина леса», «Росинка » отдохнули 57 детей -в санаториях области- 235 ребенок, -в загородных оздоровительных лагерях(о/л»Юность»,о/л «Ласточка»)-10 детей, - на Азовском море (ДОЦ«Котлостроитель»)- 4 ребенка, всего 306 детей, из них: 86 – из многодетной семьи,</p>	<p>Учреждением проводится подбор с соблюдением возрастного ценза детей и членов их семей для предоставления им государственной услуги по отдыху и оздоровлению, организуется доставка до управления социального развития области или к месту оздоровления и отдыха с условием обеспечения безопасности при перевозке.</p>	

		<p>46- из неполной семьи, 26 – без попечения родителей, 9- дети-инвалиды 77- из малообеспеченных семей 6- состоящие на учете в ОВД 56 детей из семей, доход которых превышает прожиточный минимум с доплатой родителей, в том числе: 10% ст-ти путевки-50; 20% ст-ти путевки- 6. Остальные путевки бесплатные.</p>		
19. Доставка детей до проведения мероприятий, организованных управлением социального развития области	Обеспечение безопасности перевозки 18 детей	Доставка 15 детей на Губернаторскую елку	-	
20. Подбор кандидатов в опекуны, контроль за исполнением опекунами своих обязанностей, жилищными условиями недееспособных	3 человека	<p>За отчетный период кандидатов в опекуны из числа жителей района не выявлено. Составлено 60 актов обследования жилищно-бытовых условий проживания, соблюдения опекуном прав и законных интересов, обеспечения сохранности имущества, а также о</p>	<p>Учреждением осуществляется подбор кандидатов в опекуны в соответствии с требованиями федеральных законов и приказов управления социального развития области, информация доводится до населения района средствами массовой информации, также методами работы мобильной бригады, выступления руководства учреждения перед руководителями органов местного самоуправления,</p>	

		<p>выполнении опекуном требований к осуществлению своих обязанностей опекаемого недееспособного в связи с вопросом отчуждения опекуном имущества опекаемого</p>	<p>на сходах граждан.</p>	
<p>21.Ведение бухгалтерского учета и отчетности</p>	<p>Своевременно и качественно</p>	<p>Бухгалтерский учет осуществляется в соответствии с действующим законодательством, автоматизирован полностью, применяется программное обеспечение «Парус-бюджет» - модули «Бухгалтерия» - 2 места, зарплата – 2 места. Для передачи информации используется электронная почта по защищенной сети. Отчетность в пенсионный фонд, в налоговую инспекцию передается с помощью программы «Калуга-острал», операции с Федеральным казначейством ведутся с использованием</p>		

		программы электронного документооборота (СЭД)		
--	--	---	--	--

Справка

о предоставлении иных социальных услуг

Социальное пособие на погребение неработающих граждан – 55 чел., выплата произведена в день обращения.

Единовременное пособие при рождении ребенка неработающих граждан – 65 чел., запрос справок о неполучении единовременного пособия неработающими гражданами – 69 чел., запрос справок для получения студентами социальной стипендии- 115 чел..

Обратилось с заявлением по поводу направления в геронтологический центр – 5 человека, ожидают путевок 1 чел..

Обращение по выплате единовременного пособия беременной жене военнослужащего – 2 чел., а также по выплате ежемесячного пособия на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву – 5 чел.

Обращение по выплате компенсации страховых премий по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, полученных в управлении социального развития – 2 чел.

В течение отчетного периода на контроле учреждения 65 неблагополучные семьи с детьми, работа велась при взаимодействии с другими заинтересованными службами, налажен обмен информацией.

В районе проживают 175 многодетные семьи, в них воспитывается 589 детей от 0 до 18 лет. Из них пользуются 70-процентной компенсацией родительской платы за содержание детей в дошкольных образовательных учреждениях 22 семей, бесплатное питание ежемесячно в школе получают 270 детей из многодетной семьи. Приобрели твердое топливо 70 семей на сумму 938071,81 рублей.

Ежемесячно получают 30% скидку по оплате ЖКУ 140 семей.

За отчетный период субсидией при приобретении твердого топлива воспользовалось 2 человека.

**Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение
социального обслуживания населения
«Центр социальных услуг для населения Инжавинского района»**

**Порядок информирования потенциальных потребителей государственных услуг
в 2013 году
(на 01.01.2014 год)**

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации и частота обновления	Проделанная работа	Примечание
1. Информационно-телекоммуникационные	Информация об учреждении и оказываемых услугах, обновление по мере поступления	Сведения об учреждении опубликованы на Официальном сайте ГМУ (www.bus.gov.ru).	

е сети общего пользования, в т.ч. Интернет-сайты	уточненной структурированной информации об учреждении, не позднее пяти рабочих дней, следующим за днем принятия документов или внесения изменений в документы	Создан сайт учреждения ,на котором содержится информация об учреждении и оказываемых услугах. Информация поддерживается в актуальном состоянии.	
2.Информационные стенды	Режим работы учреждения, телефоны для справок, правила внутреннего трудового распорядка учреждения, извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие порядок оказания государственных услуг, краткое описание порядка оказания государственных услуг, перечень документов, необходимых для оказания государственных услуг, и требования, предъявляемые к этим документам, наименование, адрес и телефон учреждения и вышестоящего органа – управления социального развития области – обновление в течение 1 дня после вступления в силу федерального и (или) областного закона или иного нормативного правового акта, локального нормативного акта управления социального развития области, изменения информации	В помещении учреждения в доступном для посетителей месте расположена информация о режиме работы учреждения, телефоны для справок, извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие порядок предоставления государственной услуги, краткое описание порядка предоставления государственных услуг, перечень необходимых документов и требования, предъявляемые к этим документам, образцы оформления этих документов, сроки предоставления, основания отказа в предоставлении государственной услуги и порядок обжалования решения, действия или бездействия специалистов учреждения, органов и организаций, предоставляющих государственную услугу. Размещены информационные материалы об участии учреждения в кампании против насилия и жестокости в СМИ.	
3.Информирование в устной форме при обращении граждан, в т.ч. по телефону	По сути обращения и при обращении	За отчетный период специалисты учреждения при устном обращении, с использованием средств телефонной связи, предоставили исчерпывающую информацию по вопросам предоставления государственных услуг 8495 гражданину.	
4.Информирование через средства массовой информации	Информация о деятельности учреждения, оказываемых государственных услугах не реже одного раза в полугодие	За 2013 год по вопросам предоставления социальных услуг населению предоставлена : ---27.02.2013г. информация по телевидению в эфире ООО»Новый век-Инжавино» с	

		<p>разъяснением директора центра Н.Ф.Долговой для граждан льготных категорий района об их праве не предоставлять документы, если такие можно запросить через СМЭВ;</p> <p>---март 2013 г. информация в газете «Инжавинский вестник » о ежемесячной денежной выплате на третьего и последующего ребенка в семье, имеющей среднедушевой доход ниже сложившегося среднедушевого денежного дохода населения Тамбовской области;</p> <p>-----10.04.2013 информация по телевидению в эфире ООО «Новый век- Инжавино» с сообщением директора центра Н.Ф.Долговой о порядке предоставления ежемесячной денежной выплаты на третьего и последующего ребенка в семье, имеющей среднедушевой доход ниже сложившегося среднедушевого денежного дохода населения Тамбовской области;</p> <p>-----24.04.2013г. статья в газете «Инжавинский вестник» «Поддержка многодетным » о порядке предоставления ежемесячной денежной выплаты на третьего и последующего ребенка в семье, имеющей среднедушевой доход ниже сложившегося среднедушевого денежного дохода населения Тамбовской области;</p> <p>-----24.04.2013г. статья в газете «Инжавинский вестник» «Хотите отправить ребенка в лагерь? Позаботьтесь об этом уже сегодня» с информацией для родителей о порядке предоставления пакета документов для получения льготных путевок детям в оздоровительные лагеря области ;</p> <p>-----08.05.2013г. статья в газете «Инжавинский вестник» «Для кого проезд льготный » ;</p>	
--	--	--	--

		-----26.06.2013г. статья в газете «Инжавинский вестник » «Льготы служившим в Чечне».	
--	--	--	--

Директор центра

Н.Ф.Долгова